

LA INTEGRACIÓN DE TIC EN LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN DE LA UNIVERSIDAD CENTRAL

AUTORAS: Victoria Garay Alemany – Ana Roga

RESUMEN

La Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad Central de Chile desde su origen ha desarrollado una serie de acciones destinadas a favorecer la formación de calidad de profesionales de la educación. Entre los objetivos y metas trazadas por la facultad destaca la integración educativa de TIC, por considerarlas valiosas y necesarias herramientas que los docentes del siglo XXI deben conocer. Este trabajo tiene como propósito sistematizar las experiencias de la FACED relacionadas con la inserción de estas tecnologías en la Formación Inicial Docente (FID) y trazar futuras líneas de acción.

ABSTRACT

The Faculty of Education, Central University of Chile since its inception has developed a series of actions designed to promote quality training for education professionals. Among the targets set by the faculty emphasizes the educational integration of ICT, considering them valuable and necessary tools that teachers need to know the XXI century. This paper is to systematize the experiences of FACED related to the integration of these technologies in initial teacher training (FID) and charting future courses of action.

Temática: Formación Inicial y Continua de Docentes con uso de TIC

1.- Las TIC en la Facultad de Ciencias de la Educación/UCEN

La Universidad Central siendo una institución comprometida con la formación de profesionales y específicamente con profesores, ha definido a lo largo de su historia una serie de acciones destinadas a abordar esta temática con seriedad y con visión de futuro.

A continuación se presentan evidencias que muestran cómo, específicamente la FACED, se ha comprometido con esta tarea. En el período 1998-2001, en co-financiamiento con el Ministerio de Educación de Chile la Facultad de Ciencias de la Educación de la UCEN implementó su Programa de Innovación Curricular. Período que finalmente se prolongó hasta diciembre de 2002.

El Programa FFID en el aspecto académico significó, una innovación enorme para todas y todos los integrantes de la comunidad académica de la Facultad, de la Escuela de Educación Parvularia y de la Escuela de Educación General Básica, que recién nacía.

Este proyecto, en su esencia, se propuso introducir innovaciones en la carrera de Educación Parvularia, e implementar la carrera de Educación General Básica. Ambas carreras y sus correspondientes Planes de Estudios, se basaron en el Principio de Integración de la Diversidad, el desarrollo del pensamiento crítico y procuraron crear el indispensable vínculo entre ambos niveles, temas de discusión en diversos eventos nacionales e internacionales.

La Facultad de Ciencias de la Educación, ofrece así a los futuros docentes oportunidades que son consonantes con las propuestas de la Comisión de Modernización de la Educación Nacional, vertidas en Los Desafíos de la Educación Chilena frente al Siglo XXI (1994) y en pos de formar innovadores en el ámbito educativo, que puedan responder a las exigencias de un mundo globalizado y tecnológico, pleno de desafíos y amenazas.

El Perfil del Educador de esta universidad, el Plan de Estudios, el Modelo Pedagógico y Curricular, se sustentan en las dos Metas transversales: Integración de la Diversidad y Desarrollo del Pensamiento Crítico y se orientan a resolver problemas relacionados con las nuevas exigencias curriculares, metodológicas y tecnológicas que emanan de la “Reforma Educacional Chilena”, en tanto política gubernamental de las tres administraciones entre 1990 y el período vigente.

La otra gran Meta Transversal de la Facultad, esto es, el desarrollo del Pensamiento Crítico, se intenta desarrollar fundamentalmente en el proceso de Práctica que atraviesa todo el Plan de formación. (FACED/UCEN – MINEDUC, 2002:23-24)

Como es posible apreciar la Facultad, desde sus orígenes y en distintas instancias del quehacer nacional se ha comprometido con la formación de docentes capaces de responder a las demandas del siglo XXI, incluyendo como un ámbito relevante lo tecnológico.

Este compromiso se apreció desde los primeros años de existencia, cuando a momentos de iniciadas sus actividades, los estudiantes pudieron acceder a equipamiento tecnológico y recursos educativos de calidad e imprescindibles para la formación de docentes.

La Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad Central como institución formadora de profesores fue, como se indicó anteriormente, una de los 17 centros participantes en el Programa de Fortalecimiento de la Formación Inicial Docentes definido por el Ministerio de Educación.

Uno de los resultados de este trabajo fue la definición de la visión y misión de la Facultad para los períodos 2002- 2005.

A continuación la **visión** declarada por la FACED “*propiciar un espacio de fomento para la valoración e integración de la diversidad humana y el fortalecimiento del pensamiento crítico, que confluye con la visión de la Universidad, en cuanto a lograr una posición de liderazgo en metas específicas para sus respectivos ámbitos.*” (Equipo de Gestión FFID, 2002:6).

La **misión** de la Facultad es “*formar profesionales de la educación, capaces de mediar en la formación de niños y niñas con una perspectiva integral, acoger la diversidad humana en los procesos educativos y buscar permanentemente su perfeccionamiento personal y profesional como aporte a la sociedad.*” (Equipo de Gestión FFID, 2002:6-7).

En este sentido, se espera de los y las egresadas de esta facultad una sensibilidad social que les lleve a ejercer en diversos sectores de la sociedad evidenciando de esta forma una verdadera vocación de servicio.

Entre las **metas y objetivos** planteados destacamos la que hace explícita referencia a la integración de TIC:

- Redefinir competencias y desarrollar habilidades de aprendizaje a nivel de resolución de problemas y teorización de la práctica, apropiándose de las nuevas tecnologías de la comunicación y la información (NTIC), de recursos pedagógicos y digitales que inciden en la formación de las y los nuevos profesionales de la educación; (Equipo de Gestión FFID, 2002:8-10).

Al realizar una lectura de esta afirmación se puede comprobar la relevancia otorgada a la implementación de procesos innovadores y en especial a la integración de tecnologías de la información y comunicación para favorecer los procesos de formación, temática prioritaria de este informe.

Al mirar atrás, el periodo 2002 - 2005 es posible distinguir cómo la facultad se fue haciendo cargo de estos propósitos declarados. Efectivamente en estos años el tema de integración de TIC en el proceso de formación de profesores fue una tarea cubierta.

Al realizar una revisión de las principales indicaciones definidas por UNESCO para el trabajo con tecnologías: **acceso a las tic, disposición contenidos educativos en formato digital** y favorecer el **desarrollo de habilidades y conocimientos** necesarios para ayudar a los alumnos a alcanzar altos niveles académicos mediante el uso de los nuevos recursos y herramientas digitales, es posible afirmar que la FACED se ha hecho cargo de cumplir con las condiciones necesarias para ello. Es así como nuestros estudiantes disponen de equipamiento en laboratorios y salas de clase, acceden a contenidos gracias a la adecuada conectividad existente y a los recursos disponibles en biblioteca. Además participan en actividades de aprendizaje con TIC orientadas a la última y principal indicación, los ámbitos del saber hacer y del saber.

Sin embargo, pese a que, en gran medida las dos primeras indicaciones están cubiertas, la tercera indicación ha sido abordada de manera voluntaria, aislada y sin una línea de acción común, impidiendo el aprovechamiento de todas las potencialidades de las TIC. Es decir el desarrollo de habilidades y conocimientos es una meta aún no alcanzada.

En el año 2006 en el marco de revisión del Plan de Desarrollo estratégico 2001 – 2005 de la universidad, la facultad definió para el período 2005 – 2009 lo siguiente:

Visión:

“Se propone ser un espacio de fomento para la valoración e integración de la diversidad humana y fortalecimiento del pensamiento crítico”

Al señalar las Metas y objetivos, destacamos el número 4, que dice “Proponer a las autoridades...**ampliación de infraestructura y equipamiento...**”, la número 5 “Estudiar y proponer un programa de cursos de verano y **educación a distancia**” y finalmente la número 11 que señala “Estudiar y formular un plan de fortalecimiento y **desarrollo de centros especializados de la Facultad**”. (Facultad de Ciencias de la Educación, Informe 2008) Como se aprecia en las metas definidas, también se encuentran las referencias al uso de TIC, aunque no aparezca explícitamente señalado, existe una voluntad por apoyar y abordar la integración de éstas.

Una de las instancias en las que se ha podido abordar el tema de las tecnologías es la realización de Seminarios de grado. En forma paulatina, cada una de las carreras que tienen egresados ha trabajado esta temática. En el caso de Educación Parvularia y Educación General Básica, las carreras de mayor antigüedad, se han desarrollado investigaciones relacionadas con el uso de TIC en educación. Ellas se orientan a la evaluación de software educativos, programas, planificaciones, uso de Internet, opiniones de estudiantes, docentes y directivos respecto a la integración de estos recursos. La cantidad de estudios por año no sobrepasa el número de dos. En el caso del Programa de Educación Básica de Temuco destaca la realización de estas investigaciones, esto se debe, en gran medida al desarrollo de la región respecto de la integración de TIC debido a la existencia del Centro Enlaces, vinculado a la Universidad de La Frontera, quien ha liderado la integración de TIC en la ruralidad. En el caso de las demás carreras la situación es similar. Básicamente depende del interés y la propuesta de un docente director de seminario que proponga el tema. Cabe hacer notar que cada año más estudiantes se sienten motivados por investigar en TIC, esto es un escenario que favorece la definición de una línea de investigación propia de la Facultad. Esto, también demuestra que las nuevas generaciones de educadores están sensibilizados con la necesidad de investigación respecto al uso educativo de estas tecnologías. Otro ámbito de acción han sido asignaturas propias de cada carrera, que de alguna manera se han hecho cargo y han involucrado el uso de estas tecnologías.

En la carrera de Educación Parvularia los núcleos Pensamiento científico, tecnológico y matemático en la infancia y Currículo y didáctica de las ciencias, la matemática y la tecnología para el párvulo y su diversidad, abordan la generalidad que justifica la integración de tecnologías en el ámbito educativo y de manera especial prepara a las educadoras en el conocimiento, adaptación, evaluación y uso de TIC en beneficio de mejores aprendizajes de los más pequeños. El enfoque dado a estas asignaturas ha permitido la formación de educadoras competentes en el ámbito de la integración educativa de tecnologías.

Es el caso de Educación General Básica existe en 2º año un núcleo denominado Artes Visuales y Tecnología. En él se abordan los objetivos planteados en el programa oficial del Subsector de Educación Tecnológica, profundizando en el manejo conceptual relevante para esta disciplina. Aquí se involucran temáticas relacionadas con el uso de TIC, pero dentro del contexto del subsector, no en forma especial como informática educativa. En 3º el núcleo Proyecto en Didáctica de las Artes Visuales y Tecnología, profundiza en la didáctica necesaria para abordar el subsector. El docente que dicta esta cátedra hace uso de diversos recursos, entre ellos una de las dos pizarras electrónicas disponibles en la Facultad. Sin embargo, como en la generalidad de los casos, esta integración de TIC en la FID queda al arbitrio, interés y voluntad de cada docente.

Un caso especial en esta carrera ha sido el Portafolio Virtual, iniciativa que surgió en la especialización de Lenguaje y Sociedad. En Garay (2006) se expone una innovación ya institucionalizada en la Escuela de Educación General Básica. El Portafolio Virtual espacio donde los estudiantes del último año de carrera presentan “digitalmente” sus datos personales, principales producciones y reflexiones pedagógicas. Esta iniciativa ha significado una herramienta de alta valoración en el mundo escolar y al momento de iniciar su vida laboral. Esto fue comprobado al momento de realizar una investigación evaluativa de la experiencia en un grupo de egresados de tres cohortes distintas. Esta experiencia fue presentada por la profesora Victoria Garay y las estudiantes Margarita Alvear y Catalina Padilla en el I Congreso Nacional de Innovación Educativa con Tecnología organizado por el Centro Zonal Costadigital de la Pontificia Universidad Católica de Valparaíso. En la ponencia “Portafolio Virtual, evaluación de una innovación en la formación de profesores” se estableció la relación entre la innovación y el desarrollo de estándares TIC para la formación inicial de docentes.

Al realizar una revisión de las mallas curriculares de las demás carreras de la Facultad y leer los nombres de cada núcleo y asignatura, no se aprecia una relación explícita que permitiera inferir el estudio específico de las TIC y su relación con la disciplina propia de la carrera. Sin embargo a través de conversaciones informales y encuentros con algunos docentes ha sido posible verificar la integración de educativa de TIC de manera transversal a los ámbitos de estudio.

En enero del 2009, gracias a la realización de Seminario “Usos de TIC en la Formación de Profesores” fue posible socializar interesantes experiencias asociadas al uso educativo de estas tecnologías en cada una de las carreras de la facultad. Más adelante se realizará una profundización de esta experiencia.

No obstante, pese a la calidad de las experiencias antes descritas y la efectividad declarada, ellas no constituyen un hilo conductor intencionado y planificado en nuestra facultad.

De allí, la necesidad de establecer una política de acción concreta y clara para abordar coordinadamente la integración educativa de TIC.

II.- NUEVOS RUMBOS PARA LAS TIC EN LA FACED, AÑO 2008

El año 2008 marcó un hito en la Facultad de Ciencias de la Educación respecto de abordar, ya más intencionadamente, el tema de la integración de tecnologías en la formación inicial docente, FID. Este año se realizaron una serie de acciones destinadas a diagnosticar, capacitar y definir cursos de acción. A continuación detallaremos estas acciones.

2.1.- Diagnóstico de Uso de TIC en la FACED

Con el propósito de “conocer aspectos esenciales que permitirán planificar de mejor modo la disponibilidad de recursos tecnológicos al servicio de la educación, en beneficio de los aprendizajes de los estudiantes y también del trabajo académico” se implementó en agosto del 2008 un proceso destinado a diagnosticar el estado del arte respecto al uso de TIC en la formación de profesores de la FACED.

Este diagnóstico fue realizado por el profesor Miguel Ángel Rivera, experto en Informática Educativa, docente externo de la UCEN. Entre las actividades realizadas por este profesional se encuentran la presentación de ideas a la Decana en el primer semestre de 2008 y al Equipo TIC FACED, relacionadas con la necesidad de incorporar y coordinar la integración de TIC en la facultad. Una segunda acción fue el delineamiento de un futuro plan de acción que ordenaría las acciones necesarias para abordar organizadamente el tema. Una de las primeras acciones del plan de acción presentado fue la realización de un diagnóstico de uso de TIC en la formación de profesores de la FACED. Una vez definido y afinado el proceso de construcción de la **encuesta**, se procedió a su distribución por medio de las Secretarías de Estudio de cada carrera. Se distribuyeron 200 ejemplares y se recibieron 91 instrumentos respondidos. La encuesta incluía ocho ítems que recogían información general y específica asociada al conocimiento, formación y uso de TIC. Para complementar el proceso de recopilación de información, se procedió a diseñar **entrevistas** dirigidas a tres actores del proceso: docentes (12), directivos (5), estudiantes (24). Se utilizó la metodología de entrevista telefónica dada su alta capacidad de cobertura y

eficiencia en captar resultados para este tema. En el caso de los estudiantes, se procedió a realizar entrevistas personales, individuales, de alumnos de las diferentes carreras y cursos.

El conjunto de medios disponibles para la recolección de información permitió establecer un panorama bastante completo sobre las opiniones y disposiciones de los principales actores en torno a establecer una política más definida en el uso de TIC en el proceso de formación inicial docente.

En el proceso de análisis de los resultados obtenidos, se procedió a tabular resultados de la encuesta como primera fuente. Posteriormente, se procedió a establecer vinculaciones entre aspectos de las entrevistas y las encuestas, que se estimaron de interés para este estudio.

Considerando los datos recolectados por medio de encuestas, cruzados con entrevistas a diferentes actores del proceso educativo de la FACED, las principales **conclusiones** extraídas de este diagnóstico se resumen en:

1. Existe una clara definición por parte de todos los sectores, a favor de incorporar en el currículum oficial y cotidiano, nuevas tecnologías de información y comunicación en los procesos de formación inicial docente en la Facultad de Educación de la Universidad Central.
2. Se plantea, por parte de todos los niveles, un proceso de conocimiento, actualización y capacitación básica que proporcione un nivel de desempeño para el uso educativo de medios tecnológicos consistentes en: manejo de presentaciones multimediales con fines didácticos, empleo de intranet y plataforma CSM que posibilite optimizar los procesos de gestión curricular a nivel de asignaturas y cursos, aportes metodológicos de tecnologías con enfoques constructivistas para el enriquecimiento de las actividades de aprendizaje escolar.
3. Definir una política de la Facultad de Educación para integrar el uso de TIC en el currículum y en las definiciones de perfiles de egresos de los estudiantes de pedagogía.
4. Aprovechar tecnologías de código abierto y licencias GNU con el objetivo de disponer de una base para la administración de contenidos a muy bajo costo, permitiendo la universalización de las comunicaciones al interior de la FACED, compartir y distribuir contenidos, posibilitar el desarrollo de la capacitación en el uso pedagógico de TIC, posibilitar el aprendizaje de metodologías colaborativas para la educación.
5. Hay acuerdo en todos los sectores en relación a valorar el uso de las TIC en educación, otorgándoles grandes posibilidades y potencialidades en los procesos de aprendizaje. En consecuencia, el uso pedagógico de las TIC se constituye en un factor estratégico para la calidad educativa del proceso de formación inicial docente.
6. En el ámbito docente existen buenas condiciones para emprender un trabajo de capacitación para incluir y desarrollar TIC en el proceso educativo. Al mismo tiempo que se reconoce la falta de formación profesional que los capacite en el uso y empleo pedagógico de estos medios, el estamento se muestra abierto a responder positivamente a estos nuevos desafíos de aprendizaje, innovar, asistir a talleres, incorporar asesorías a su trabajo.
7. Los docentes reconocen que requieren de apoyo especializado para poder realizar iniciativas de capacitación en el uso de TIC, ya sea mediante talleres, cursos, o un apoyo personalizado. También manifiestan su disponibilidad para destinar tiempo a ello.
8. Existe bastante consenso en términos de considerar débil la intranet actualmente vigente, declarando que debido a lentitud y a restricciones serias para el acceso es escasamente utilizada, lo que aumenta aún más su debilidad.

2.2.- Diplomado “Habilitación para la Incorporación de Estándares y Competencias TIC en la FID”

El Diplomado “Habilitación para la Incorporación de Estándares y Competencias TIC en la FID” es un programa de perfeccionamiento organizado por el Ministerio de Educación, el Centro de Educación y Tecnología Enlaces, el Centro Costa digital de la Pontificia Universidad Católica de Valparaíso y el Centro Comenius de la Universidad de Santiago. El año 2008 correspondió a la versión 2 del programa y fueron invitadas a participar instituciones responsables de formar profesores de tipo privadas y algunas del Consejo de Rectores. El producto final de este diplomado es el diseño de un Proyecto destinado a la incorporación de Estándares y Competencias TIC en la FID considerando las realidades propias de cada contexto. Una vez cubierto los módulos del programa y entregado el proyecto, éste podrá concursar a fondos públicos que financiarán la implementación de la propuesta.

El programa está dirigido a:

- Director(s) de área de innovación y/o desarrollo curricular vinculado a carreras de formación inicial de docentes.
- Jefe de Carrera o de Docencia del programa que postula al plan piloto Estándares TIC-Edu.
- Docente Universitario que participa formalmente en la impartición de cursos de Formación Inicial de Docentes especialmente en las áreas de didáctica, eje de práctica profesional e Informática Educativa.

En el caso de nuestra Facultad fueron invitadas a participar dos docentes, Ana Roga de la carrera de Educación Parvularia y Victoria Garay, de la Escuela de Educación General Básica, quienes iniciaron sus actividades en el mes de septiembre del 2008.

El objetivo general del diplomado es “Habilitar a los profesionales de las universidades participantes en la inserción de las TIC en la FID, a partir de los estándares desarrollados por el Centro de Educación y Tecnología, Enlaces del Mineduc.” Sus objetivos específicos son

- Conocer los aspectos centrales de lo que implica innovar con el uso de las TIC en la FID.

- Reflexionar sobre la problemática de insertar las TIC en la FID detectando barreras y oportunidades de dicha inserción.
- Conocer la propuesta de estándares TIC para la FID desarrollada por Enlaces del Mineduc.
- Diseñar estrategias y proyectos para la incorporación de los estándares TIC de FID.

La participación de las docentes que representan a la Facultad fue bastante fructífera. Las actividades exigidas permitieron el trabajo conjunto de ambas docentes, quienes diagnosticaron, analizaron las necesidades de sus respectivas carreras y proyectaron una intervención destinada a integrar los estándares TIC.

Tras haber aprobado en tiempo y forma cada módulo del programa, en enero del 2009 se entregó el trabajo final, proyecto **“Innovación y fortalecimiento de la FID en las carreras de EPA y EGB de la UCEN. Incorporando TIC en la docencia universitaria y en las prácticas escolares.”**

Este proyecto tiene como objetivos los siguientes:

Objetivo General:

Posicionar a la Facultad de Educación de la Universidad Central de Chile (Escuelas de EPA y EGB) en la perspectiva líder en la formación inicial docente que incorpora las Tecnologías de la Información y Comunicación para potenciar los procesos de aprendizaje y formación de educadores respecto del mejor aprovechamiento de TIC para enriquecer los aprendizajes.

Objetivo Específicos:

1. Sensibilizar a la comunidad de las carreras y Facultad respecto a la integración pedagógica y eficaz de TIC.
2. Diagnosticar el nivel de competencias TIC en académicos y estudiantes de cada carrera.
3. Capacitar y / o perfeccionar a los académicos y estudiantes a través de distintas modalidades para la integración de TIC en la FID de la carreras de EGB y EPA.
4. Implementar una plataforma virtual para disponer de información académica, administrativa y educativa que apoye proceso de integración de TIC en el aula.
5. Evidenciar y fortalecer la incorporación de competencias TIC en los perfiles de egreso de cada carrera.
6. Diseñar e implementar propuestas de innovación por carreras, destinadas a fortalecer las competencias TIC en la FID transferibles a la realidad escolar.
7. Desarrollar investigaciones y publicaciones en didáctica del siglo XXI.

Como es posible apreciar los objetivos, contenidos y producto final del Diplomado son una verdadera meta a seguir. Además favorecen la apropiación, por parte de los formadores de nuevos docentes, de estándares nacionales compartidos con lo internacional, donde nuestro país ha destacado por establecer con claridad las competencias TIC a desarrollar en la FID.

2.3.- Conformación de Equipo TIC-FACED

En el mes de septiembre de 2008 se iniciaron las reuniones de trabajo del Equipo TIC-FACED, conformado por los profesores/as Miguel Ángel Rivera, Rodolfo Zuluaga, Ana Roga y Victoria Garay. Los propósitos del grupo fueron coordinar actividades para sensibilizar a la comunidad académica respecto de la necesaria integración de TIC en la FID y generar instancias de formación y reflexión en torno a ello.

Nueve fueron las sesiones de trabajo del Equipo TIC FACED. En ellas se generaron diversas acciones, tales como:

- **Diseño y aplicación de una encuesta de necesidades de capacitación en TIC dirigida a los docente de la Facultad.**

Esta actividad buscaba recoger las necesidades de formación declaradas por los docentes de la Facultad en el segundo semestre del 2008. El propósito era definir los contenidos, horarios e integrantes dispuestos a participar de Talleres de capacitación, organizados y financiados por la Facultad. La encuesta fue respondida por 60 profesores/as y de allí fueron extraídos los contenidos para los talleres de perfeccionamiento. Se esperaba realizar cursos que recogieran los intereses y necesidades.

- **Realización de tres cursos de perfeccionamiento.**

Una vez tabulados las encuestas se definieron los contenidos de los talleres y se acordó dictar tres:

1. Uso de procesador de texto en la docencia universitaria
2. Uso educativo de presentaciones multimediales
3. La planilla de cálculo una herramienta para el docente

Para la difusión de éstos cursos se usaron los mail de cada docente, la comunicación de las secretarías de cada carrera y un afiche promocional. Considerando la disposición de horarios de los docentes interesados los cursos se realizaron los días Lunes, Martes y Jueves en la tarde, en el Laboratorio 4 del 2° piso de la Facultad. Cada taller incluyó tres sesiones de trabajo de dos horas cronológicas cada una. En estos cursos participaron 30 docentes, quienes recibieron un archivador con material de trabajo y entregaron avances de los contenidos abordados en cada sesión. Los docentes capacitadores fueron Ana Roga y Miguel Ángel Rivera. Estos profesores describieron los

grupos curso como muy interesados, con un gran nivel de motivación, pero con una gran dispersión en competencias TIC. Esto último hacía difícil avanzar en los contenidos por lo cual se propuso establecer niveles de dominio para los futuros cursos.

- **Planificación y realización de Seminario “Usos de TIC en la Formación de Profesores” en enero del 2009.**

Con el propósito de sensibilizar y visibilizar las acciones de la Facultad y los docentes de cada carrera relacionadas con la integración de TIC en la FID, se realizó en enero 2009 el Seminario “Usos de TIC en la Formación de Profesores” dirigido a docentes de la Facultad.

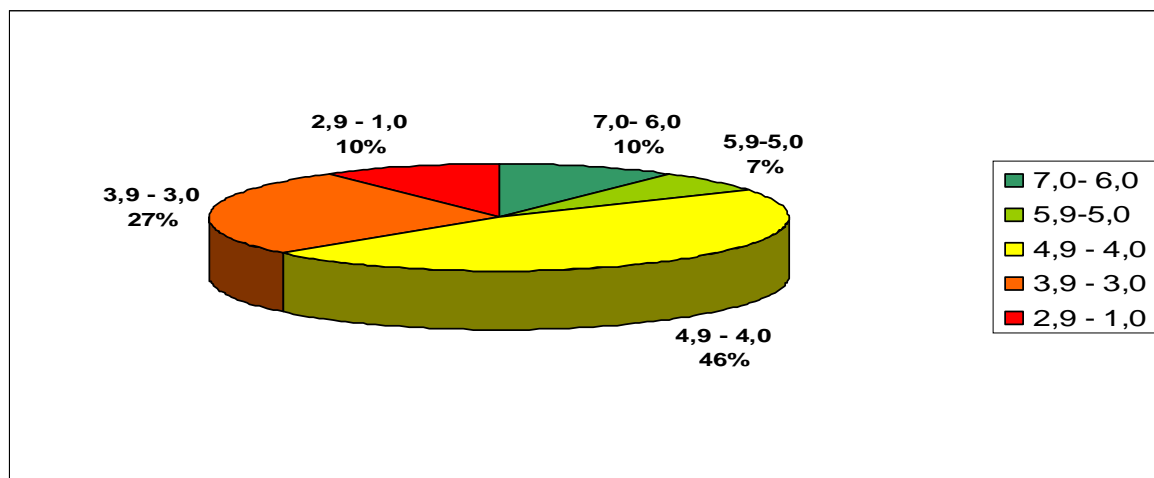
Este evento contó con la asistencia de aproximadamente 40 académicos. Fue una mañana fructífera, donde se aclararon tópicos clave.

La inauguración de la actividad contó con las palabras de la Decana, Sra. Selma Simonsten, quien relevó el tema del seminario, señalando las acciones de la Facultad a lo largo de su existencia y manifestando el compromiso institucional destinado a mejorar los procesos de formación de profesores del país.

Con el propósito de aprovechar la concurrencia y enriquecer el diagnóstico levantado en el año 2008, se aplicó la Pauta de Autoevaluación de Competencias TIC para docentes de la Facultad. Este instrumento fue elaborado basándose en las competencias definidas por MINEDUC/ENLACES (2007) para docentes en ejercicio. Incluye entre sus dimensiones la Pedagógica, Tecnológica, Ética, Gestión escolar y Desarrollo Profesional. El número de docentes que respondió esta encuesta fueron 30. Al tabular sus resultados, transformando sus respuestas en calificación de 1 a 7 los porcentajes fueron los siguientes:

RESULTADOS DIAGNÓSTICO COMPETENCIAS TIC ACADEMICOS FACED UCEN ENERO 2009
 INSTRUMENTO: PAUTA AUTOEVALUACIÓN COMPETENCIAS TIC PARA DOCENTES
 (Fuente MINEDUC - ENLACES (2007))

RANGO DE NOTAS	7,0- 6,0	5,9-5,0	4,9 - 4,0	3,9 - 3,0	2,9 - 1,0
Nº profesores	3	2	14	8	3
Porcentaje	10	6,67	46,67	26,67	10



El análisis posterior a su aplicación manifestó la alta necesidad de formación que requieren los académicos de la Facultad.

El programa del seminario incluyó la participación de expertos del nivel central y del área específica de Formación Inicial Docente.

La primera expositora externa fue la señora Margarita Paredes, Jefe Área de Proyectos Enlaces UC, quien presentó Estado del Arte. Uso de las Tic en Educación. Ella realizó una extensa descripción de las acciones definidas por el MINEDUC respecto de habilitar al sistema escolar de tecnologías y de nuevas formas en su uso educativo. Entre las ideas clave de relevancia para la formación de profesores es posible destacar: la enorme inversión que el MINEDUC ha definido para implementar el Plan Bicentenario a través de concursos de Proyectos de Informática Educativa en los establecimientos subvencionados. Otro de los propósitos es rebajar la tasa de alumnos por computador de 28:1 a 10: 1. Así también se ha definido Estándar de Referencia Tecnológica al Año 2010.

El siguiente expositor fue el profesor Jaime Rodríguez quien presentó a modo de motivación un ejemplo concreto de la diferencia entre integrar TIC bajo un enfoque pedagógico, versus uno que hace más de lo mismo con éstas. El

tema central fue los Estándares TIC para la FID. Aquí pudo precisar las Dimensiones definidas por MINEDUC/ENLACES, su descripción, estándares e indicadores. Todo ello favoreció una discusión y el situarse en las demandas nacionales respecto a la temática.

Posteriormente los integrantes del Equipo TIC FACED realizaron presentaciones describiendo los lineamientos pedagógicos de la integración de TIC y las acciones desarrolladas a la fecha.

Otro de los objetivos centrales del seminario fue apreciar el estado del arte al interior de la Facultad. Para ello se invitó a cada carrera a presentar experiencias educativas donde se integraran TIC. Para orientar la exposición de cada experiencia se entregó un instructivo que detallaba, las características de ésta, sus objetivos, actividades, resultados y duración, además una plantilla para diapositiva PPT.

Las experiencias presentadas fueron:

CARRERA	EXPERIENCIA/PROFESOR(A)
Educación Parvularia	E – BLOCK UN RECURSO PARA LA EDUCACIÓN INICIAL Profesora Ana Roga
Educación General Básica	PORTAFOLIOS VIRTUALES: Apoyo a la gestión administrativa de los recursos digitales de forma autónoma. Escuela de Educación General Básica Profesor Alexandre Gottreux
Educación Diferencial	TIFLOTECNOLOGIA Y EDUCACION Matías Pobrete y María Angélica Valladares
Educación Física	CON DEPORTE Y UN BLOG ESTAMOS MAS CERCA Profesora Paula Berrios
Pedagogía en Lengua y Cultura Inglesas Pedagogía en Inglés	BLOGS IN THE ENGLISH CLASSROOM Profesor Edgardo Guajardo
Pedagogía en Biología y Ciencias	USO DE LA TICS EN LA DOCENCIA DE P.B.C Profesores: Jorge Araneda y Solange Toledo

La exposición de estas experiencias permitió apreciar las interesantes innovaciones llevadas a cabo en cada carrera. Sin lugar a duda fue posible verificar que en las distintas carreras de la Facultad el uso de TIC para la formación inicial docente ocupa un espacio relevante y real. Además se constató el acceso a equipamiento y a recursos educativos puestos a disposición por la Facultad y por los Directores de cada carrera, para el uso de ellos por parte de docentes y estudiantes. Sin embargo, también se pudo apreciar la falta de articulación entre las carreras y niveles. Además fue posible visualizar que la existencia de estas experiencias obedece a la iniciativa de académicos conocedores y motivados con las tecnologías, quienes lideraban cada actividad presentada, sin obedecer a un plan de acción de la carrera o bien de núcleos o ejes determinados. Esto hace dificultoso el uso transversal y masivo de las tecnologías, ya que se restringe en la voluntad e iniciativa de algunos docentes, impidiendo que se naturalice su integración. El caso de nuestra Facultad coincide con el diagnóstico realizado a nivel nacional por ENLACES que muestra que el tema de las TIC en las FID es integrado a voluntad, sin una política claramente definida por cada institución. Para finalizar el Seminario se realizó un Taller de Propuesta de acción. Las respuestas obtenidas por los docentes, nuevamente expresaban la necesidad de formación. Además se aludía a la definición de una política clara por parte de la Facultad y la creación de una unidad responsable de liderar y apoyar a los docentes para la integración de TIC en la FID. Una de las acciones finales relacionadas con el Seminario fue la edición de un Compendio que reuniera los contenidos de éste. Así fue como en el mes de marzo 2009, se entregó al decanato las 40 páginas que representaron lo tratado en el evento.



PLAN de DESARROLLO de TIC en la FACED

- **Generación de Planes de acción. Octubre 2008 se entrega el “Plan de trabajo uso de TIC en la Facultad de Ciencias de la Educación: 2008-2010”**

En el mes de octubre del 2008 con el inicio de las reuniones del Equipo TIC-FACED se redactó a petición de la Decana el Plan de trabajo uso de TIC en la Facultad de Ciencias de la Educación: 2008-2010. En este plan se expone detalladamente las acciones, pasos a seguir y recursos necesarios para abordar la temática, estableciendo una política clara y acciones coherentes a ella.

III.- TIC EN LA FACED EN EL MARCO DEL BICENTENARIO

Como se expuso anteriormente, en enero 2009 se realizó el Seminario “Usos de TIC en la Formación de Profesores. Este evento se inscribe en la política de compromiso adquirido por la Facultad y la Universidad para integrar educativamente a las TIC en la formación inicial de docente. Con posterioridad a este evento, se realizaron reuniones con la Decana, destinadas a dar continuidad a las acciones iniciadas.

3.1.- Taller Red Nacional de Universidades implantadoras del programa Intel educar, marzo 2009.

En marzo 2009 las profesoras Ana Roga y Victoria Garay son invitadas al “Taller Red Nacional de Universidades Implantadoras del Programa Intel Educar.” Los días 9 y 10 de marzo participaron en Santiago en un Taller, junto a 15 instituciones no pertenecientes a la Red RATE que reúne a las universidades del Consejo de Rectores.

Los propósitos de este Taller fueron:

- Socializar las necesidades a nivel nacional de formación de competencias TIC en docentes del sistema escolar.
- Presentar el Programa Intel Educar como una alternativa de formación para los docentes de instituciones formadoras de profesores.
- Conformar una nueva Red de Universidades, alternativa a la RATE, que sea capaz de atender las necesidades de formación de docentes del sistema escolar.

3.1.1.- Programa de Formación docentes FACED Programa Intel Educar

La participación en el “Taller Red Nacional de Universidades Implantadoras del Programa Intel Educar.” abrió las posibilidades de acuerdo estratégico entre Intel Educar y la FACED para dar inicio a una etapa de formación de los académicos de esta comunidad. Se espera que durante 2009 y 2010 un alto porcentaje de docentes participe en este programa.

Una vez concluido el Taller se realizó una reunión con la Decana con el propósito de establecer un convenio con Intel para recibir los cursos a los académicos de la Facultad que voluntariamente quisieran participar. Durante las primeras semanas del mes de abril se inscribió a los docentes interesados.

Las posibilidades que se abren a partir de esta formación tienen relación con cubrir las extensas necesidades existentes a nivel nacional. La Universidad Central es una institución de prestigio que posee sedes en regiones, ello favorece la incorporación de ésta como entidad formadora de profesores en el uso educativo de TIC. Una de las certezas expresadas por los representantes del CET Enlaces es que la RATE, Red de Universidades del Consejo de Rectores, responsables de prestar Asistencia Técnica para la integración de TIC es insuficiente para cubrir las necesidades de formación de docentes del sistema escolar, frente a las metas 2010. De allí que sea relevante incorporar a nuevas instituciones para cubrir esta tarea. Ese es el desafío de la FACED UCEN, convertirse en un equipo humano con competencias TIC óptimas para desarrollarlas en nuestros estudiantes, así como participar de la formación continua de docentes en ejercicio. La primera etapa es fortalecer a nuestro cuerpo docente y luego irradiar es te conocimiento al sistema escolar. Será misión de quienes conformamos esta institución dar los pasos para abordar esta tarea.

3.2 Participación en el Curso OEA Fundación Evolución

El Departamento de Educación de la OEA se ha asociado con la Fundación Evolución (www.fevolucion.org) para diseñar y ofrecer cursos en línea piloto para hacer frente a la necesidad de incorporar las TIC en programas de capacitación de formadores de docentes y sus estudiantes, los futuros docentes. El curso está alineado al Marco de Competencias TIC para Docentes publicado por la UNESCO en 2008.

Ambas instituciones dieron origen al Programa de formación docente para educadores del siglo 21: un enfoque en tecnología y colaboración para mejorar la calidad de educación en las Américas. En este programa se enmarca el curso **Proyectos colaborativos en red: fundamentos, estrategias y desafíos**. Cursos Piloto en línea para Formadores de Docentes. Este curso fue ofrecido a los Directores de las carreras de la FACED, los que se encargarán de realizar las inscripciones para la participación de los docentes., durante los meses de abril, mayo y junio del 2009.

3.3.- Creación del Centro de Innovación y Tecnologías (CIT)

La Facultad de Ciencias de la Educación de la UCEN se ha sumado y espera sumarse a la tarea de incorporar TIC para favorecer el desarrollo de los procesos de enseñanza aprendizaje. Es por ello que dentro de las próximas acciones está la creación del Centro de Innovación y Tecnologías (CIT). Esta propuesta se enmarca en las metas trazadas por la facultad en los últimos años y que anteriormente se mencionaron.

A continuación se presenta un extracto de los planteamientos del Centro:

VISIÓN

El Centro de Innovación y Tecnología está comprometido en transformar a la FACED en líder en la integración de TIC para la innovación en la formación inicial docente, mejorando las competencias de los futuros educadores.

MISIÓN

El Centro de Innovación y Tecnología se compromete con la realización de aportes pedagógicos bde calidad usando TIC, actualizándose permanentemente para dar garantías de los mejores usos para la formación y el aprendizaje. De tal forma que su quehacer está marcado por:

- aportar en los equipos docentes para su trabajo pedagógico usando TIC
- contribuir a procesos de innovación y desarrollo de propuestas para la FID
- coordinar acciones de mutua colaboración con el sistema escolar
- fomentar contribuciones del mundo de la empresa e instituciones externas para la implementación

FUNCIONES PROPIAS DEL CENTRO

En el desarrollo de su tarea, el Centro deberá desplegar diversidad de funciones que le permitan cumplir eficiente y profesionalmente su misión. Estas funciones se enumeran a continuación, lo que ilustra el sentido de su quehacer.

- FOMENTO de iniciativas que promuevan el uso educativo de TIC
- CONSULTORIA atendiendo demandas de la propia FACED como de instituciones externas
- ASESORIA para el desarrollo de programas y acciones de incorporación de TIC en la enseñanza
- FORMACION integral de personas a través del diseño de planes específicos
- CAPACITACION a profesionales de la educación por medio de acciones directas y contribuciones
- COACHING mediante el acompañamiento en terreno de acciones orientativas
- EVALUACION de materiales TIC para la enseñanza y el aprendizaje
- IMPLEMENTACION de acciones y desarrollos TIC
- COORDINACIÓN de emprendimientos

La definición de pocos objetivos focalizados le imprime una dinámica de mayor precisión y efectividad a este Centro. Es así como se plantean los siguientes:

OBJETIVOS

- Generar iniciativas conducentes a la capacitación y perfeccionamiento docente, por medio de cursos, demostraciones y publicaciones, facilitando la accesibilidad a medios tecnológicos a los equipos de las escuelas de la FACED.
- Contribuir al desarrollo de un alto grado de transferencia tecnológica hacia el quehacer cotidiano de la FACED que favorezca una pedagogía de la innovación y de la calidad de la enseñanza, colaborando al proceso de formación inicial docente de la Facultad mediante propuestas que se constituyan en aportes hacia el sistema escolar.
- Colaborar con la FACED para mantener a todo el equipo humano en un óptimo nivel de actualización y vinculación con el mundo de la inclusión pedagógica y educativa de las TIC a nivel escolar, nacional e internacional.
- Generar una instancia de coordinación entre empresas e instituciones externas y la Facultad para desarrollar iniciativas que aporten en el empleo educativo de las TIC.

CONCLUSIÓN

Al completar la sistematización de las acciones desarrolladas por la FACED a lo largo de su reciente historia, es posible apreciar un compromiso permanente de las autoridades y del cuerpo docente por mantener actualizada esta área de trabajo. Efectivamente, en la Facultad se cumplen a cabalidad dos de las tres indicaciones de UNESCO que aseguran la adecuada integración de TIC como recursos que puede enriquecer los procesos de aprendizaje. Es fácil apreciar que la infraestructura y el equipamiento instalado permiten el acceso a las tecnologías, primera exigencia.

En segundo lugar la disposición de recursos educativos tales como software, programas, acceso a internet, banda ancha, wi fi asegura la apropiación de conocimientos disponibles en soportes interactivos y que favorecen la motivación y el aprendizaje significativo de una generación que nació con estos medio.

La indicación que en la Facultad se encuentra en proceso es la referida al **desarrollo de habilidades y conocimientos** necesarios para ayudar a los alumnos a alcanzar altos niveles académicos mediante el uso de los nuevos recursos y herramientas digitales. Al analizar algunas acciones aisladas implementadas por docentes entusiastas acercan al logro de estos propósitos. A esto se suma la realización de Seminarios de Grados en los cuales se estudia los efectos de estas tecnologías en el aprendizaje y se adquieren algunas competencias TIC. Sin embargo esta misión, que ya es un imperativo establecido en los Estándares TIC para la FID, es una tarea que debe ser cubierta a corto plazo en nuestra Facultad, de tal manera que se supere la realización de experiencias aisladas y espontáneas, convirtiéndolo en una práctica coherente, organizada, que obedezca a una política pensada, consensuada y con la cual se comprometa íntegramente toda la comunidad educativa de la FACED.

Parece ser que las condiciones están dadas. La definición de etapas ya superadas, tales como la realización de un diagnóstico que estableciera las certezas y necesidades, luego la etapa de sensibilización de directivos y docentes, el inicio de un proceso de formación de académicos, que continuará el 2009, la elaboración de planes de acción y finalmente la petición de apertura del CIT, Centro de Innovación y Tecnologías de la Facultad favorece la definición de una política clara, sustentable, innovadora en pos de ofrecer un servicio educativo de calidad.

BIBLIOGRAFIA

ENLACES/UNESCO (2008). *Estándares en Tecnología de la Información y la Comunicación para la Formación Inicial Docente. Una propuesta en el contexto chileno*. Impreso por Gráfica LOM, Santiago, Chile.

FACED/UCEN - MINEDUC (2002) *FORTALECIMIENTO DE LA FORMACIÓN INICIAL DOCENTE (FFID). Historia del Programa Marzo 1998-Diciembre 2001*, Santiago de Chile.

Facultad de Ciencias de la Educación, Informe 2008. Compendio presentado al proceso de acreditación de las carreras de la Facultad, no publicado.

Garay V. (2006). *Portafolio Virtual, Evaluación de una Innovación en la Formación de Profesores*. Revista de Educación Básica FACED, Escuela de Educación General Básica UCEN Año 4, N° 4, Diciembre.

MINEDUC-DIPRES (2001). *Evaluación de Programas Gubernamentales: Programa de Fortalecimiento de la Formación Inicial Docente. PANEL DE EVALUACION: Víctor Salas, Coordinador; Angélica Pavez, Panelista; Fernando Maureira, Panelista*, Santiago. Disponible http://www.mineduc.cl/index.php?id_portal=1&id_seccion=792&id_contenido=1024 Consultado [3-03-2006].

MINEDUC (2006) *Estándares en Tecnología de la Información y la Comunicación para la Formación Inicial Docente*. Santiago de Chile.

UNESCO (1998) *Informe Mundial sobre la Educación. "Los docentes y la enseñanza en un mundo en mutación"*, Ediciones UNESCO. París.

UNESCO (2004). *Las tecnologías de la información y la comunicación en la formación docente*. París: Informe UNESCO.